

# 富山県理学療法士会主催

## “メディエーションスキル研修会のご案内”

皆さんは普段の業務や日常の中で、『普通に接していただけなのに、思いがけずクレームを言われた。』『気が付いたら言い合いのようになってしまっていた。』また、『第三者の立場として、患者や家族からのクレーム（愚痴）』を聞いて困った経験はないでしょうか？実はそれメディエーションスキルで回避、解決することができます。

医療現場は、事故や感情の相違から生じる利用者・ご家族からのクレーム、他職種間など組織内での立場や意見の相違から生じる争論や葛藤（コンフリクト）が頻繁に生じる場だと言われています。

このコンフリクトは意外と身近なもので、立場に関わらず体験したことがある理学療法士は多いと思います。本研修会では、その情報処理から対応（コンフリクトマネジメント）について、メディエーション理論とスキルを用いて解決への糸口を探すこと、他者との信頼関係を構築・回復させるための技法を学ぶことができます。

今回、第 57 回日本理学療法学会 in とやま「管理セミナー」にてご講演頂いた林里都子先生をお招きし、当時感染症流行により叶わなかった対面での実技メインの研修会が遂に実現します。

明日からの職場が少しでも貴方にとって明るく見えるようにするために、是非一緒に学びましょう。是非ご参加をお待ちしています。

### テーマ『信頼関係構築と他職種連携のためのメディエーション理論とスキル』

- ① メディエーション理論についての（座学）
- ② 利用者からのクレームに対する対応（演習）
- ③ 職場での人間関係などの悩みや葛藤をもった職員への対応（演習）
- ④ 他職種連携をどのように展開していくか（演習）

など、「コンフリクト情報処理」について演習を通して学べます！！

演習は RP（ロールプレイ）にて臨場感ある形式で学ぶことができます！！



【講師】林 里都子先生

【日時】2024 年 9 月 28 日（土）13:00～17:30（受付開始 12:30）

9 月 29 日（日）9:00～17:30

【場所】富山医療福祉専門学校 3F 第 1 講堂（富山県滑川市柳原 147-1（現地開催のみ）

【講師】林 里都子 先生（認定医療メディエーター 看護師）

【参加費】3,000 円

【定員】40 名程度

【締切】2024 年 9 月 13 日（金）

【履修】登録理学療法士 更新 信頼関係構築と協働作業の実践 12.0 ポイント

専門/認定理学療法士 更新 研修会 12.0 点

【申込】研修会名：『メディエーションスキル研修』

セミナー番号：125934

【問い合わせ先】

一般社団法人 富山県理学療法士会 生涯学習局 教育管理理学療法研究班 班長 伊東 克晃  
かみいち総合病院 リハビリテーション科

TEL：076-472-1212

Email：[katsuaki926@yahoo.co.jp](mailto:katsuaki926@yahoo.co.jp)



こちらの二次元コードまたは、日本理学療法士協会アプリ・HP からセミナー番号による検索も可能です。

