

2026 年 8 月 7 日

都道府県理学療法士会
会長・事務局長 各位

公益社団法人日本理学療法士協会
事務局

会員管理システムからの自動送信メールが一部会員に送信できない件 に関するお詫びとご報告

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より本会の活動にご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、会員管理システムから自動送信されるメールが、一部の会員に届いていないという事象が発生していることが判明いたしました。

現在、原因の調査と解消に向けた対応を進めておりますが、対応方法の検証等を要するため、解消までにお時間をいただく可能性がございます。

関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。事象が解消いたしましたら速やかにご案内申し上げます。

謹白

記

1. 現在の状況

協会に対して「セミナー事前申込時に届くはずのメールが届いていない」という問い合わせがあり、原因を調査したところ、Outlook のセキュリティ強化により、1 日 5,000 件以上メールを送信するメールアカウントについて、一部ドメインへのメール配信拒否の対象となることが判明しました。会員管理システムから自動送信しているメールアカウント（information@japanpt.or.jp）は上記対象となるため、現在、マイページ登録のメールアドレスが下記＜配信拒否対象ドメイン＞に該当する会員におかれては、会員管理システムから自動送信されるメールを受信できていない状態です。

なお、7 月 22 日（水）よりエラーが発生している可能性が高いことが確認されています。

配信拒否の対象となっているドメインは以下の通りです。

＜配信拒否対象ドメイン＞

- ・@outlook.xx
- ・@hotmail.xx
- ・@live.xx
- ・@msn.xx

2. 本件の影響について

本件の対象となる会員数（配信拒否対象ドメインを設定されている会員数）は下記の通りです。

＜対象会員数＞※2026 年 8 月 7 日正午時点

- ・在会者：3,293 名（入会手続き中含む）
- ・休会者：670 名

また、会員管理システムから会員へ自動送信される主なメールは下記の通りです。

- ・各種申請（入会/異動/休会/復会/退会）時の認証コードお知らせメール
- ・セミナー事前申込時の受付完了メール
- ・マイページ「お知らせ」掲載通知メール（お知らせ登録時に通知設定「メール送信」を選択の場合）

本件に関するお問い合わせは下記＜問合せ先＞までお願いいたします。

＜問合せ先＞

公益社団法人日本理学療法士協会 事務局 総務課システム管理係

Email : toiawase-system@japanpt.or.jp

公益社団法人日本理学療法士協会 事務局 企画部広報企画課

Email : news@japanpt.or.jp

以上